

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné pojmy

1.1 Prevádzkovateľ
COM SK s.r.o.
Lazovná 72
974 01 Banská Bystrica

Prevádzkovateľ je zapísaný v živnostenskom registri Obvodného úradu v Banskej Bystrici, číslo: 620-27845
IČO: 43962394
IČ DPH: SK2022555282
email: knihkupectvo@milost.sk

- 1.2 Zákazník: súkromná osoba alebo firma, ktorá si objedná tovar z e-shopu
1.3 Adresou doručenia sa rozumie miesto určené zákazníkom, na ktoré je prevádzkovateľ povinný zabezpečiť doručenie zásielky.
1.4 Zásielkou sa rozumie tovar, ktorý je súčasťou aktuálnej ponuky prevádzkovateľa na stránke www.milost.sk
1.5 Zasielateľskou spoločnosťou sa rozumie Slovenská pošta.

2. Objednávka

2.1 Zákazník po vybratí konkrétneho tovaru a jeho vložení do košíka vyplní a skontroluje fakturačné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón a dodacia adresa). V prípade, že je dodacia adresa odlišná od fakturačnej adresy treba vyplniť aj údaje dodacej adresy.
2.2 Zákazník si vyberie spôsob doručenia a platby tovaru. Zákazník vyznačí v objednávke spôsob platby „dobierka“ alebo „hotovosť“. Na základe zvolenej možnosti sa k cene objednaného tovaru prirába uvedená cena za doručenie na adresu uvedenú zákazníkom. (Pri zásielke tovaru na dobierku do ČR stanovuje prevádzkovateľ cenu za dopravu individuálne – podľa hmotnosti zásielky a platného cenníka Slovenskej pošty. Cenu za dopravu oznámi zákazníkovi na emailovú adresu uvedenú v objednávke. Objednávka bude spracovaná a expedovaná až po odsúhlasení ceny za dopravu zákazníkom e-mailom.)

3. Uzavretie kúpnej zmluvy

Po prijatí objednávky bude objednávka spracovaná a na email zákazníka bude obratom doručené potvrdenie o jej prijatí prevádzkovateľom. Na uvedenú emailovú adresu budú zákazníkovi v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky. Týmto dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ktorá sa stáva záväznou pre obidve zmluvné strany (Prevádzkovateľa aj Zákazníka).

4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

4.1 Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, v súlade s ust. §12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. O ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.
4.2 Zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje písomne emailom na adrese knihkupectvo@milost.sk alebo telefonicky na čísle 048/4146549.
Priame náklady na vrátenie tovaru znáša objednávateľ. Vrátený tovar nesmie byť poškodený, v opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo ponížiť sumu vrátenú Zákazníkovi podľa miery poškodenia. Tovar musí byť vrátený Prevádzkovateľovi do 10 dní odo dňa, keď Zákazník odstúpil od zmluvy. Tovar nie je možné vrátiť na dobierku, tovar vrátený na dobierku nebude prevzatý.
4.3 Predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu do 15 dní odo dňa jeho odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar.

5. Zrušenie objednávky

5.1 Objednávku je možné zrušiť v prípade, že zásielka ešte nebola Zákazníkovi odoslaná. Zákazník tak môže urobiť telefonicky na číslach 048/4146549 alebo emailom na adrese knihkupectvo@milost.sk
5.2 Prevádzkovateľ má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Zákazníkovi v požadovanej lehote alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode; pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení.

6. Platba

6.1 Všetky ceny tovarov, služieb a všetky ostatné poplatky sú uvádzané s DPH. Cenové akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
6.2 Za objednanú zásielku zaslanú na dobierku platí zákazník pri prevzatí zásielky Slovenskej pošty. Pri požiadavke platba v hotovosti osobne v sídle Prevádzkovateľa Lazovná 72, 974 01 Banská Bystrica v pondelok – piatok v čase od 8:00 – 15,30 hod.
6.3 Predplatné na časopis Logos zákazník uhradí prevodným príkazom alebo zloženkou na účet prevádzkovateľa po doručení faktúry na predplatné časopisu Logos prevádzkovateľom.

7. Dodacie podmienky

7.1 Preprava sa uskutočňuje v zmysle zasielateľských a prepravných podmienok Slovenskej pošty. Poplatky za doručenie a balenie sú zahrnuté v cene doručenia, ktorá sa automaticky pripočítava k cene objednávky.
7.2 Tovar bude Zákazníkovi odoslaný (odovzdaný Slovenskej pošty) v priebehu siedmich pracovných dní od zadania objednávky. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladom, môže byť dodacia lehota dlhšia. V takom prípade Prevádzkovateľ informuje Zákazníka o uvedenej skutočnosti telefonicky alebo e-mailom.

7.3 Ak Zákazník pri vystavení objednávky zadá fiktívnu alebo neúplnú adresu doručenia a doručenie nie je možné realizovať, je Zákazník povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poštovné náklady.

7.4 V zmieňovaných prípadoch nevzniká nárok na reklamačné konanie pre objednávateľa, pretože servis, ku ktorému sa firma zaviazala, aj skutočne poskytla a objednávku sa snažila doručiť.

Ak Zákazník neprevezme zásielku a bude požadovať od Prevádzkovateľa opätovné zaslanie objednávky, cena objednávky bude navýšená o poštovné náklady za predchádzajúcu - neprevzatú zásielku.

Ak Zákazník objednávku nepreberie, ani nezdôvodní neprebranie zásielky prijateľným dôvodom, Prevádzkovateľ má právo odmietnuť tomuto Zákazníkovi zasielanie tovaru na dobierku.

8. Záväzky Prevádzkovateľa a Zákazníka

8.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- dodať správny druh Zásielky na základe objednávky Zákazníka v určenej cene,
- zabaliť Zásielku a odoslať ju v dohodnutej lehote na Adresu doručenia,
- v prípade, že nie je možné Zásielku doručiť, je Prevádzkovateľ povinný informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup,
- zabezpečiť vyhotovenie a doručenie objednávky riadne a s náležitou odbornou starostlivosťou,
- všestranne chrániť záujmy Zákazníka a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky,
- zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch registrovaných užívateľov,
- neposkytovať osobné údaje užívateľov tretím osobám ani ich komerčne využívať.

8.2 Zákazník sa zaväzuje:

- objednať tovar spôsobom, ktorý je stanovený na stránke Prevádzkovateľa,
- vyznačiť v objednávke kompletnú adresu doručenia, prípadne inú špecifikáciu miesta doručenia,
- v objednávke uviesť svoje meno, adresu, telefónne číslo a email,
- uhradiť tovar v stanovenej výške.

9. Záruka

Záručné podmienky sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak a začína plynúť dňom prevzatia tovaru Zákazníkom. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnou manipuláciou, nesprávnym používaním alebo nesprávnym ošetrovaním výrobku.

10. Reklamácie

10.1 Reklamácie je nevyhnutné uplatňovať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní odo dňa doručenia Zásielky Zákazníkovi. Ak ide o zodpovednosť za škodu pri strate Zásielky, je potrebné uplatniť reklamáciu do 10 dní odo dňa, kedy mala byť Zásielka doručená. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne, musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s cenou objednaného produktu a musí byť doručená Prevádzkovateľovi v určenej lehote.

10.2 Reklamácie sú vybavované:

- telefonicky, v pracovných dňoch od 8,00 do 15,30 hod. na čísle 048/414 65 49
- emailom na knihkupectvo@milost.sk
- poštou alebo osobne na adrese: COM SK s.r.o., Lazovná 72, 974 01 Banská Bystrica

V prípade, že je Prevádzkovateľ za reklamáciu zodpovedný, vyrieši ju promptne k spokojnosti Zákazníka. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa predchádzajúcich podmienok, platí, že Zásielka bola doručená riadne a včas. Zákazník zodpovedá Prevádzkovateľovi za všetky straty, ktoré mu vzniknú tým, že úmyselne porušil niektoré z predchádzajúcich ustanovení, resp. že neuvádzal pravdivé údaje vo svojom registračnom formulári.

10.3 Pri reklamacii tovaru zašle Zákazník zakúpený tovar na adresu sídla Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch - najmä ak je potrebné odborné posúdenie vady - najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Zákazník právo na výmenu za nový výrobok alebo odstúpenie od zmluvy. O výsledku reklamácie bude Zákazník informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie telefonicky a zároveň mu bude doručený prostredníctvom emailu, resp. doporučenou poštou reklamačný protokol. Tovar zaslaný formou dobierky Prevádzkovateľ nepreberá.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Prevádzkovateľ a Zákazník sa dohodli na nasledovnom. V prípade, že je Zákazník fyzickou osobou, oznámi Prevádzkovateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a emailovú adresu. V prípade, že je zákazník právnickou osobou alebo živnostníkom, oznámi Prevádzkovateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, číslo telefónu a emailovú adresu.

11.2 Zákazník vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby Prevádzkovateľ spracoval a uchovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Zákazník odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Zákazníka Prevádzkovateľovi a údaje budú následne vymazané.

11.3 Prevádzkovateľ internetových stránok www.milost.sk sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe Obchodných podmienok určených Prevádzkovateľom. Spracovávané údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté tretej strane.

12. Záverečné ustanovenia

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2014